

# AVISO DE PRIVACIDAD

## Página web

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales, cuando estos son recabados, utilizados, almacenados o transferidos por PROYECCIONES ARKANA, S. A. DE C. V. en adelante se le denominará “ARKANA”, en su calidad de Responsable, con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas, número 318, Edificio Torre MX, Oficina 302, Interior E, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León, México Código Postal 66260, y portal de internet <http://arkana.com.mx>

Los datos personales que sean proporcionados por usted con la finalidad de que pueda acceder mediante su navegador y tener acceso a los servicios, enlaces, textos e información que “ARKANA” pone a su disposición a través de su sitio web, serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013. El Titular de los datos podrá obtener en cualquier momento, una copia de las leyes y disposiciones antes mencionadas en el domicilio del Responsable por medio del Departamento de Datos Personales o a través del correo electrónico [admi@arkana.com.mx](mailto:admi@arkana.com.mx)

Se le informa que “ARKANA” se compromete con la protección de los datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa. Conforme al artículo 3° fracción V de la LFPDPPP, se entiende por Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Al hacer llegar tus datos personales (nombre y correo electrónico), USTED acepta y autoriza a “ARKANA” utilizar y tratar de forma responsable tus datos personales e información suministrada, los cuales formaran parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, mas no limitativa para: identificarte, ubicarte, comunicarte, contactarte, enviarte información, actualizar nuestra base de datos, así como para

enviarlos o transferirlos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, por cualquier medio que permita la LFPDPPP para cumplir con nuestros fines sociales. Mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de estos datos personales en los términos antes señalados, nos facultas expresamente a transferirlos a autoridades de cualquier nivel (Federales, Estatales, Municipales), organismos públicos y privados, diversas empresas o personas físicas, dentro y fuera de México.

El tratamiento de tus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso, y los mismos son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información.

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con un buen servicio “ARKANA” podrá compartir con terceros, algunos o todos sus datos personales, dichos terceros podrán ser compañías subsidiarias, asesores profesionales externos u otros prestadores de servicios, “ARKANA” se asegurará a través de la firma de contratos, que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades por las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad. “ARKANA” no cederá o venderá sus datos personales, en el caso en que exista la necesidad de transferir sus datos personales, así mismo “ARKANA” debe tener su consentimiento previo, no obstante , lo anterior podrá transferir sus datos personales sin consentimiento previo en aquellos casos en que la LFPDPPP así lo disponga.

La temporalidad del manejo de tus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que se proporcionen, pudiendo oponerse al manejo de estos en cualquier momento que se considere oportuno, con las limitaciones de Ley; en caso de que la solicitud de oposición sea procedente, “ARKANA” dejará de manejar tus Datos Personales sin ninguna responsabilidad de su parte.

Así mismo “ARKANA”, como responsable del tratamiento de tus datos personales, está obligada a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la LFPDPPP; por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la LFPDPPP, se compromete a guardar estricta confidencialidad de los datos personales, así como a mantener las medidas de seguridad

administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

## **DERECHOS ARCO**

### **(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales)**

En los términos de lo establecido por el artículo 22 de la LFPDPPP, se le informa que tiene derecho de *Acceso* para conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que se les da; derecho de *Rectificación* para solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de *Cancelación* para que su información sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como derecho de *Oposición* al uso de sus datos personales para fines específicos. Para el ejercicio de sus derechos ARCO o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted deberá seguir los siguientes mecanismos y procedimientos: Presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de "ARKANA". directamente en el domicilio ubicado en Avenida Lázaro Cárdenas, número 318, Edificio Torre MX, Oficina 302, Interior E, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León, México Código Postal 66260.

Con relación al procedimiento y requisitos de sus solicitudes, el Titular deberá:

- a) Acreditar su identidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, en caso de tratarse de una persona distinta al Titular ésta deberá acreditar su personalidad mediante carta poder simple firmada por el Titular, apoderado y dos testigos, así mismo acreditará su identidad mediante una identificación oficial vigente con fotografía. Esta información no será recabada por "ARKANA" únicamente será cotejada por el Departamento de Datos Personales.

- b) El medio por el cual el Titular podrá ejercer sus derechos ARCO o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será mediante escrito firmado, dirigido a PROYECCIONES ARKANA, S. A. DE C. V. dicho escrito deberá contener nombre y apellidos completos del Titular, domicilio, correo electrónico en el cual pueda recibir respuesta, en dicho escrito deberá describir y señalar cual o cuales son los derechos que pretende ejercer.

También pueden ejercer sus derechos ARCO a través de los formatos que para tal efecto tiene “ARKANA” y que podrán ser proporcionados directamente con el Departamento de Datos Personales en el domicilio Avenida Lázaro Cárdenas, número 318, Edificio Torre MX, Oficina 302, Interior E, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León, México Código Postal 66260.

- c) En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se haya recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, le comunicaremos la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- d) La respuesta le será dada a conocer por medio del correo electrónico que haya señalado en su solicitud o en el domicilio del Responsable al terminar el primer plazo de veinte días hábiles para la determinación y al terminar el plazo de quince días hábiles para hacerla efectiva, esto es, para darle acceso, realizar la rectificación, efectuar la cancelación o resolver sobre la oposición al tratamiento de sus datos personales.
- e) La información se entregará de forma impresa o digital dependiendo del medio que solicite el Titular de los datos.

Con objeto de que pueda revocar y limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que “ARKANA” cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, de revocación y limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como informar y aclarar dudas respecto al tratamiento, uso y divulgación de sus datos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso o su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud, o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que ciertos derechos o prestaciones que “ARKANA” otorga, sean imposibles.

Para realizar cualquier trámite ante el Departamento de Datos Personales, usted deberá acreditar su identidad o personalidad cuando se actué a través de un tercero mediante identificación oficial vigente con fotografía, y presentará un escrito que cumpla las mismas características señaladas en el inciso b) del presente aviso.

Para realizar cualquier trámite ante el Departamento de Datos Personales, usted deberá acreditar su identidad o personalidad cuando se actué a través de un tercero mediante identificación oficial vigente con fotografía, y presentará un escrito que cumpla las mismas características señaladas en el inciso b) del presente aviso.

Se le informa que el ejercicio de los derechos ARCO o solicitud de revocación o solicitud del cese del uso y divulgación de sus datos, NO podrá realizarse a través del correo electrónico proporcionado, toda vez que el Departamento de Datos Personales debe cerciorarse de la identidad del Titular o representate, a través de correo podrá obtener y recibir toda la información relacionada con el presente aviso de privacidad, el proyecto de protección de datos de “ARKANA”, y el seguimiento posterior a las solicitudes de derechos ARCO, revocación y limitación del uso y divulgación de sus datos personales, para iniciar una solicitud debe presentarse en el domicilio del Responsable.

Para obtener mayor información sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos, estamos a sus órdenes en:

- Correo electrónico: [admi@arkana.com.mx](mailto:admi@arkana.com.mx)
- Directamente en el domicilio ubicado en Avenida Lázaro Cárdenas, número 318, Edificio Torre MX, Oficina 302, Interior E, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León, México Código Postal 66260.

## **CAMBIOS Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, estas modificaciones se les harán llegar por medio de nuestra página web <http://arkana.com.mx>

El Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás disposiciones legales aplicables vigentes en México. Le informamos que usted puede acudir en cualquier momento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado. “ARKANA” ha implementado políticas de seguridad y de privacidad de sus datos personales acorde con las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.